

令和5年度 【 放課後等デイサービス評価表の集計結果(保護者向け) 】

公表:令和 6年 2月 9日(金)

事業所名:発達支援センターあさくち

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	8	0	0		・戸外での活動や、部屋を有効に活用してスペースが狭くならないように工夫していきます。
	②	職員の配慮や専門性は適切ですか	8	0	0		・職員の専門性を高めるために、研修等を行いスキルアップに努めていきます。
適切 支援 の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか	8	0	0		・保護者の方との懇談で、家や小学校での様子も聞かせてもらいながら、考えていくように努めています。
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	8	0	0		・小学生のお子さんには、余暇を楽しむことをメインに、子どもたちが何がしたいか自分たちで考える場を設けて活動を子ども達と一緒に考えるように工夫しています。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと交流する機会がありますか	2	4	2		・交流の機会は作っていません。個人情報などの観点からも事業所のみでの活動設定にさせていただいています。
保護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	0	0		・契約時に説明させていただくようにしています。今年度は、途中で利用料の変更を書面でお知らせさせて頂きました。変更の場合はその都度確認させていただくようにします。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	8	0	0		・送迎時に、保護者の方とお話をする時間を積極的にとるように努めていきたいと思っています。
	⑧	保護者に対して面談や、児童に関する助言等の支援が行われていますか	8	0	0		・定期的に懇談をさせて頂き、支援など一緒に考えさせていただける時間にしていけたらと思っていますので、懇談のみならず、いつでも話を聞かせて頂けたらと思っています。
	⑨	保護者同士の連携が支援されていますか(親の会の紹介等)	3	5	0		・座談会を設定させていただくように予定していましたが、今年度は出来ていないままでしたので、年間で予定を立てて実施できるようにしていきたいと思っています。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7	1	0	苦情があった場合はきちんと対応していただけたと思います	・苦情相談のホット相談窓口を契約時にお伝えさせて頂いてはいますが、気軽に伝えることが出来にくいようにも思いますので、苦情ポストを設置するなど検討していきたいと思っています。

	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	7	1	0		・子ども達には、登所時に次回の利用日、活動内容、持ち物など記入し持ち帰るようにしています。活動の確認が不十分なこともあったので、メールやLINEを活用し情報伝達が十分にできるように工夫していきたいと思います。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	4	4	0		・自己評価は、年に1回ホームページや事業所玄関への提示をするようにしていますが、発信は不十分だったように思いますので、発信し確認していただけるようにしていきたいと思います。
	⑬	個人情報に十分注意されていますか	8	0	0		・個人情報について十分注意を払っていくように、職員間で共通理解や声掛けをしていくように努めています。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	4	4	0		・契約時に簡単な説明はさせて頂いていますが、保護者の方にプリント配布などはしておらず周知とまでないので、マニュアルを提示して発信していくように検討していきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	2	0		定期的に避難訓練はするようにしていますが、回数は少ないのでもう少し回数を増やしていくように改善できたらと思います。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	8	0	0		・子どもさんが楽しめるような工夫を職員間で考えていきたいと思います。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	8	0	0		・楽しみに来ていただいているととてもありがたいです。子どもさん、保護者の方に満足のいく事業所となれるように、これからも職員一同頑張っていきたいと思います。

<その他ご意見・ご要望>

・いつもありがとうございます。

・いつもありがとうございます。学校がキレイな子ですが、放デイのために学校へ行けています。ステキな先生方のおかげです。これからもよろしくお願いします。

・いつもお世話になっています。毎回子どもの様子を伝えてくださるので、安心して預けられます。ありがとうございます。