

令和5年度

【 放課後等デイサービス評価表集計結果（事業者向け） 】

公表：令和 6年 2月9日（金）

事業所名：発達支援センター あさくち

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	3	0	利用人数によっては十分ではないこともあるので、庭なども活用しながら、カバーしています。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	4	0	古民家を利用していることで段差が多いため声掛けや危険のないように配慮するようにしています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員に参画しているか	3	1	0	毎回、活動終了後、職員間で情報共有をしたり振り返りを行うことで、次回の療育に取り入れることが出来るようにしています。時間が十分とれないこともあるので、時間の使い方などを工夫して、時間を作っていきたいと思っています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	年に1回アンケートを取らせてもらい、頂いた保護者等の意見を真摯に受け止め、職員間で話し合い改善していくようにしています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の窓口で公開しているか	4	0	0	ホームページに公表するとともに、窓口に掲示するようにしています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	4	0	現在は、第三者による外部評価を実施していませんが、今後実施を検討中です。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	研修の機会やケース会議等で、資質の向上に努めるようにしています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	保護者の方と利用時の話や懇談でニーズを聞きながら、計画に反映できるようにしています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	0	アセスメントツールを使用していますが、子その子に合っているか、必要な場面で使えているかなど、職員間で精査しながら活用していくように努めていきたいと思っています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	0	職員間で話し合って活動の目的や内容を考えるようにしています。
	⑫	活動のプログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	活動が固定化しないように、子ども達のやりたいことを中心に子ども達が興味を持って参加したいと思える活動を設定するように心がけています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	4	0	0	今年度は、コロナも明けたので、バスや電車の交通機関を利用し、お店で買い物をするなど楽しめる企画を考え、事前学習もして社会体験を行いました。映画館ごっこなども楽しみました。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	保護者のニーズを聞きながら子どもの好きなこと、得意なこと、苦手なことを把握し個々にあった支援計画を作成するようにしています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行わ	3	1	0	支援前に職員間で、打ち合わせや支援を考える様にしています。会議等で、十分話し

	れる支援の内容や役割分担について確認しているか				合いができていないこともあったので、時間の使い方など考慮し、時間を十分とれるように努めていきたいと思います。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	振り返りの時間を設けて話し合いの時間が持てるようにしています。
⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	支援後、記録を書きながら振り返りを行い、次の支援に取り入れることなど、話し合うようにしています。
⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	1	0	ガイドラインの内容を職員間で周知するようにし、支援に取り入れられるように努めていきたいと思います。
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通して最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	日々支援してる職員も加わり、話し合いをすすめるようにしています。
㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	2	0	保護者を介して小学校の年間計画、行事予定の把握に努めています。
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	0	必要な時には、関係機関との連携を図るよう努めています。
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	積極的に研修に参加したり、研修を設けたりしてサービスの向上に努めています。
㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	0	個人情報の問題もあるので、交流などは実施していません。
㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	自立支援協議会で、他事業所の見学や研修などに参加しました。積極的に協議会への参加をしていけたらと思います。
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	送迎時に、保護者の方と積極的に話をする時間を設けて、子どもさんの現状や気になること聞きながら支援を考えていくように心がけています。
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	0	センターが行なっているペアレントトレーニング研修を紹介したりするようにしています。
㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明	4	0	0	契約時に、丁寧に伝えるように心がけてい

保護者への説明責任		を行っているか				ます。
	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	定期的に懇談を行ったり、相談は随時行うようにしたり、送迎時に相談に対して助言等行えるようにしています。
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	0	座談会の機会がなかなか持ててないので、座談会などを開催し情報交換の場を設けるようにしていきます。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	苦情があった場合は迅速に対応を行うように心がけています。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	0	子ども達が自分で、次回の利用日や活動内容、などを帳面に記入するようにして、予定を確認できるようにしています。年間での予定等は発信できていないので、検討していきたいと思います。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮をしているか	4	0	0	
非常時等の対応	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等の地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	0	今年度は、焼き芋大会を行い、芋を頂いた地域の方を招いて一緒に楽しむことができました。
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	0	職員間では、マニュアルの周知を行っていますが、保護者の方には出来ていなかったため、マニュアルについて掲示するなど保護者に周知できるように検討していきます。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	定期的に避難訓練を実施するようにしています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	虐待について研修を受けたり、話し合いの場を設けて、虐待防止に努めています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	現在、該当ケースがありませんが必要な時には計画書に記載したり、対応しているようにしています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どものについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	4	0	事前にアレルギーについて保護者に尋ねたり、プロフィールに記入してもらい懇談で詳しい状況を聞くようにしています。送迎時に保護者に食べても良いか実物を見て確認してもらうようにしていますが、医師の指示書までは頂いていません。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	0	ヒヤリハットを、朝礼などで確認する時間も取っていますが、十分でないこともあるのでしっかりと共有し、危険を未然に防げるように努めていきたいと思っています。

回収率 4名/4名(100%)