令和6年度　　【児童発達支援評価表集計結果（保護者向け）】

公表：令和　7年　3月 11日（火）

事業所名：発達支援センターあさくち

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	・通所人数に対してワークスペースがせまい、ない。 ・５人くらいの日は大丈夫そうですが７人とかになるとせまそうです。 ・室内はもちろん庭でのスペースや課外活動までも…十分すぎるくらいです。 ・室内、野外で対応して下さっており十分だと思います。	室内は利用人数が多くなると狭さを感じるので、個室や戸外などを利用してたいおうするようにしています。
	②	職員の専門性は適切であるか	27	0	・子どものことをよく見てくださっており発達に応じて支援して下さっています。	
	③	生活空間は個々の特性に応じ、本人に分かりやすい配慮が適切になされているか	27	0	・絵で表示されておりわかりやすい対応となっています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	無回答１ ・トイレに便座の消毒がない。あっても空っぽ。 ・いつもきれいにされており清潔感があります。	便座クリーナーは設置していなかったので、今後消毒できるものを用意しておくようにしたいと思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	・懇談していただき、じっくりとお時間とってもらい先生とコミュニケーションとれるのがありがたいです。 ・面談で課題を分析して下さり適切な計画が立てていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	・子どもの発達状況に応じた計画となっています。	
	⑦	療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されているか	27	0	・自宅ではできないことも組み込んでもらえており、息子は毎週楽しみにしています。 ・いつも楽しく行っています。イベント等も楽しめるようにされていてとても助かっています。	

保護者への説明、対応等	⑧	契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされたか	27	0	・面談で説明して下さっています。	
	⑨	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	・面談で説明して下さっています。	
	⑩	日頃から子どもの子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	・いつもお迎え時にはその日の様子を事細かく報告してもらい、詳しくみてもらえていることにありがたく思っています。	送迎時に、様子などお話できるようにしていますが、送迎が込み合う場合に不十分な面もあるので、工夫していけたらと思います。
	⑪	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	・すごく助かっています。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも助かっています。	
保護者への説明、対応等	⑫	座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられているか	24	1	無記入２ ・前回は参加させてもらい貴重な場でした。 ・座談会にて情報交換の場があります。	今年度は、座談会の開催が1度のみだったので、今後気軽に保護者の方同志で交流できる場を設けていきたいと思います。
	⑬	日頃から相談しやすい雰囲気はあるか	24	3	・たくさんさせてもらっています。 ・もちろんです。 ・とても相談しやすいです。	発信のあった保護者の方には相談など時間を取って話をするように心がげていますが十分ではないので、日ごろからしっかりとコミュニケーションを取り相談しやすい雰囲気が作れるようにしたり、何でもノートなどで相談できやすい工夫をしていきます。
	⑭	相談や日頃のやりとりの際、気持ちを受け止めてもらっていると感じるか	25	1	無記入１ ・もちろんです。 ・相談事や困りごとなどの改善等多々教えてくださっています。	
	⑮	相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	・即対応してくださるのでとてもありがたいです。	

	⑯	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されているか	26	1	・金曜～月曜の欠席連絡ができないので当日欠になってしまう。 ・活動予定や行事予定等おおまかなことが事前に計画されているのであれば「おたより」のような形でお知らせがあるとわかりやすい。（年間や月のたより等） ・発信はされているが連絡が遅い。 ・お手紙やラインにて大変分かりやすくありがたいです。 ・常に連絡あります。	欠席連絡は、メールでも受け付けていますので、土日にメールでいただいている場合は、当日欠席扱いにはしていませんので大丈夫です。 ・発信が遅くご迷惑をおかけしています。行事、療育内容のお便りなどは作成していませんが、早めに発信して見通しが持てるようにしていきたいと思います。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	0	・無記入…1	
非常等時の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	24	1	・無記入１ ・まだしたことが無いです。 ・不明です。私が知らないだけだと思います。 ・わかりません。	避難訓練をした場合には、お伝えするようにしています。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	・通うのがとてもうれしいようです。 ・毎日カレンダーを見て、いける日を楽しみにしています。 ・楽しく＆成長の場をありがとうございます。 ・いつも楽しく通っています。	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	27	0	・いつもありがとうございます。 ・親子共々満足させてもらっています ・とても満足です。	

＜その他のご意見・ご要望＞
・毎週楽しみに通っているし、療育を楽しみに過ごしている姿を見ると良かったなと思います。成長が感じられるのでわが子にはこの場所が必要なんだなと改めて分かりました。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
・いつも楽しく通所することが出来ているようでありがたいです。センターまでの道中や駐車場がせまいので、もう少し通いやすい場所にあるとありがたいなあと感じます。
・いつもありがとうございます。幼稚園以外の場で毎週こんなにも喜んで通わせてもらっており、親として大変ありがたくいつも思っています。これからもい親子共々よろしくお願いします。あさくちの支援センターさんの先生方やその療育の雰囲気とても好きです。和みます。
・入口横のアルコールを使用しましたが変な臭いがします。効果がないのでは？と思います。
・いつも適切な対応、支援して下さりとてもありがたく感じています。これからもよろしくお願いします。

回答率２７名/３５名　　回答率７７％