

令和5年度 【児童発達支援評価表集計結果（保護者向け）】

公表：令和 6年 2月 9日（金）

事業所名：発達支援センターあさくち

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 古民家を使用しているため広いとは言えない。 受入人数以上の時はスペースがほぼない。 初日に活動の様子を見学させていただいたので、その後はよくわかりませんが、参観日のような日もあれば様子を見てみたいです。 人数に対してのスペースが狭い。 	<ul style="list-style-type: none"> 親子療育では、利用人数が多い日は、スペースが狭くなりご迷惑をおかけします。活動内容やグループ分けなどをすることで、工夫して行けたらと思います。 参観日は、年に2, 3回程度実施する予定にしていますのでご参加下さい。
	② 職員の専門性は適切であるか	28	3	0	<ul style="list-style-type: none"> どなたがどの資格があるのか不明。 子供のことをよく見ていると感じます。 困った時アドバイスしてくれたり、一緒に考えてくれるのがとても助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> 全員有資格者ではありませんが、詳しく説明までは出来ていなかったため、契約時にお伝え出来るようにしていきます。
	③ 生活空間は個々の特性に応じ、本人に分かりやすい配慮が適切になされているか	28	3	0	<ul style="list-style-type: none"> みんなと活動できないときは個別で対応してくれていて、配慮されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの様子に合わせて、個別対応など臨機応変に対応できるようにしていくように心がけています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 物が多く、清潔で心地よいかは難しいが特に問題は感じない。 雰囲気がとても良い。お花、木があったり子どもたちの好きな虫もたくさんいて自然と触れ合いながらのびのびと過ごせる環境だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 環境整備が行き届いていない面もあるので、十分配慮していきたいと思っています。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	<ul style="list-style-type: none"> よく面談して話を聞いて対応してくれている。 お帳面はその日に忙しくて記入して渡せなかった場合でも後日必ずほしい。評価ができないので。 	<ul style="list-style-type: none"> 帳面記入ができていない日もあるかと思いますが、子どもの安全を第一に考えていますので、ご了承ください。療育の様子は、迎えの時に詳しく説明できるように、心がけていきます。 	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	4	0	<ul style="list-style-type: none"> どのような活動や方法であるか知らせていただければ、家庭や園での引き続いての取り組みに活かしたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援内容など、詳しくお伝え出来るように、工夫をしていきたいと思えます。
	⑦	療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されているか	31	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 楽しんで通っています。 とても良くして下さり、楽しく通えています。 お散歩、買い物、工作等子どもたちが楽しいと思う工夫をいつも考えてくれるので飽きることがないです。 喜んで通っております。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> これからも、子どもたちが楽しめる活動を通して、いろいろなことにチャレンジしたり、活動に取り組み意欲など育てていきたいと思えます。
保護者への説明、対応等	⑧	契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされたか	30	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 詳しく1から説明して下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> 一方的な説明にならないように、確認しながら説明できるように努めていきたいと思えます。
	⑨	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	<ul style="list-style-type: none"> しっかり時間を取って話を聞いてもらいました。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の方の意見やニーズも取り入れるように話をしっかりと聞いて計画を立てていきたいと思えます。
	⑩	日頃から子どもの子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	4	1	<p>無記入…1</p> <ul style="list-style-type: none"> 保育園にも様子をみに来てくれます。 運動会どうでした？など保育園のイベント、最近の様子など聞いて把握してくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもさんの様子をしっかりと把握できるように、受け入れ時に情報共有、家であったことなど聞かせてもらえたらと思えます。
	⑪	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	2	<p>無記入…1</p> <ul style="list-style-type: none"> 迎えるたびに様子をしっかりと教えてくれるので嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時に、気になることや困っていることなど気軽に相談できるような雰囲気作りに努めていきたいと思えます。
	⑫	座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられているか	23	4	1	<p>無記入…1</p> <ul style="list-style-type: none"> 他のお母さんと話す機会があり嬉しい。もう少し早く知らせてくれると助かる。 最初は正直どんな感じなんだろうと緊張しましたが、和やかな座談会で楽しかったです。 保護者参加等の行事があればお知らせください。 	<ul style="list-style-type: none"> 座談会のお知らせが遅くなるのが多かったので、年間計画に入れ込んで、早くお知らせができるように心がけていきたいと思えます。

保護者への説明、対応等	⑬	日頃から相談しやすい雰囲気はあるか	28	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 無記入…1 ・とても ・お迎えの時には活動の内容をいつも詳しく教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい雰囲気作りが出来るように、お声掛けをしっかりと行っていただけると思います。
	⑭	相談や日頃のやりとりの際、気持ちを受け止めてもらっていると感じるか	28	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 無記入…1 ・小さなことでも相談にのってくれ大変助かっております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・なんでも話が出来るように、日頃から保護者の方とのコミュニケーションを大切にしていこうと努めています。
	⑮	相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無記入…1 ・休みだったので連絡（直接）できなかったという件が多々あった。当日になって知る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせが、十分にできていなかったことがあり、ご迷惑をおかけしました。メールやLINEなども活用しながら、連絡の不備に繋がらないように心がけていきたいと思えます。
	⑯	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されているか	27	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無記入…1 ・きちんとお知らせしてくれますが、もう少し早く情報が欲しいです。 ・年間やその月で決まっている行事（現地集合解散のものなど）あれば早めに知りたいです。（予定表等あれば送迎が安心です。） 	<ul style="list-style-type: none"> ・急な予定変更などもありご迷惑をおかけしました。早めに連絡をするように改善していきたいと思えます。 ・子どもさんの様子に合わせて必要な活動を考えるようにしていることもあります。が、出来るだけ年間で行事を決めてお知らせしていきたいと思えます。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無記入…1 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報についてこれからも十分配慮していきたいと思えます。
非常時等の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	20	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・無記入…2 ・した事を子どもも覚えていて教えてください。子どもたちに分かりやすい訓練がされているのだと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をするようにしていますが、お伝えできていない面があるので、送迎時に様子など伝えるようにしていきたいと思えます。

満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無記入…1 ・楽しんで通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしており、療育の日は朝からテンションが高いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんに楽しんできてもらえるように、活動や環境整備などの工夫をしていきたいと思っています。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無記入…1 ・大変満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方、子どもたちの声にしっかりと耳を傾け、楽しい療育、より良い支援が出来るように、職員一同切磋琢磨していきたいと思っています。

<その他のご意見・ご要望>

- ・いつもありがとうございます。
- ・参観日や園外活動などは早めに知らせてほしい。
- ・評価については利用期間が短いため、不確実なものがあります。（「どちらともいえない」点）子どもの状態をよく把握していただき感謝しています。
- ・駐車場問題を早急に対処してほしい。事故トラブルになりかねない。この評価結果を全体をまとめたものを公開願います。
- ・いつも楽しみながら通わせて頂いています。今年度で最後になりますが、今後もよろしくお願いします。
- ・いつも子どものことをよく見て、様子を丁寧に教えてくださって感謝しております。本人も楽しく通えています！！
- ・子どもだけでなく保護者の気持ちを受け止め寄り添ってもらって感謝しています。子どもも療育が大好きで喜んで通っています。
- ・とても楽しく通えています。少しずつ成長も感じ通わせてよかったと感じています。
- ・いつもありがとうございます。親子共々大変助かっております。子どもに関しては通うことで日頃の息抜きにもなってるように感じます。今後ともよろしくお願いします。
- ・友達の名前とは個人情報で伝えられないこともあるかと思いますが、何歳の子が何人集まってるの活動なのかのよう、可能な範囲でどのようなお友達や環境の中で活動があるのかよりわかると思いましたので、また機会があればお願いします。

回答率31名/46名 回答率67%