令和６年度

【　放課後等デイサービス評価表の集計結果（保護者向け）　】

公表：令和７年３月１１日（火）

事業所名：発達支援センター　かさおか

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	７	０	部屋は少し狭いが戸外での活動もあり毎日楽しんでいるようです	活動によって園庭やホールなどの場所も使用します
	②	職員の配慮や専門性は適切ですか	７	０		
適切支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか	７	０		
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	６	１		子ども達の意見を聞き話し合いの場を設け子ども主体の活動を行います
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと交流する機会がありますか	４	３		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	７	０		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	７	０		お迎えの時に、様子を具体的に伝え、発達状況や課題について共通理解できるよう努めます
	⑧	保護者に対して面談や、児童に関する助言等の支援が行われていますか	７	０		引き続き、面談や相談の場を設けます
	⑨	保護者同士の連携が支援されていますか（親の会の紹介等）	４	２	無回答１	次年度も座談会を設けます コロナ対策をしながら、保護者同士の情報場を設けます
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	６	０	無回答１	日頃から意見や要望が言いやすい関係作りに努めます
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	７	０		口頭だけでなく書面で知らせるなど配慮します
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	４	１	無回答２	引き続き書面で知らせたり、掲示するなどして発信していきます

	⑬	個人情報に十分注意されていますか	７	０		個人情報の取り扱いについては十分留意するよう職員間で徹底します
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	４	１	無回答２	各マニュアルについて掲示し、保護者に周知できるようにします
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	５	１	無回答１	引き続き避難訓練を定期的に行います
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	７	０		安心して楽しみに通える場になるよう、個に合った支援内容の工夫をします
	⑰	事業所の支援に満足していますか	７	０		お子さんや保護者のみなさんに満足していただけるように、楽しく信頼される事業所を目指していきます

回収率　７名／１１名中　６４％