

# 令和5年度 【児童発達支援評価表集計結果（保護者向け）】

公表：令和6年2月9日（金）

事業所名：発達支援センターかさおか

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	30	3	0		活動に合わせて場所を変えたり人数が多い時は分かれて活動しています
	② 職員の専門性は適切ですか	33	0	0		専門性を高めるため、研修参加等職員のスキルアップに努めます
	③ 生活空間は個々の特性に応じ、本人に分かりやすい配慮が適切になされていますか	31	2	0	事業所の中まで入ったことがないのでわからない	特性や活動の内容によって視覚支援を用いるなど環境を整えます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	31	2	0	事業所の中まで入ったことがないのでわからない	引き続き清掃や消毒等を毎日行い、清潔に過ごせるようにします
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	33	0	0	小学校に向けてということも教えてくれた	子どもの姿や保護者のニーズを把握して計画を作成します
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	32	1	0	小学校に向けてということも教えてくれた	計画に沿った支援ができるように活動や支援の仕方を工夫します
	⑦ 療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されていますか	32	1	0		どのお子さんにも楽しめるような内容にします
保護者への説明、対応等	⑧ 契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされました	32	1	0		契約時にもっと分かりやすくお伝えします
	⑨ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	33	0	0		活動の様子を伝える時に計画を見せるなどします
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	30	3	0	話をしたいが会う機会が少ない	送迎時お伝えができない方には書面や電話にてお知らせするなど工夫します

	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	31	2	0		懇談以外にも様々な相談に迅速に対応します
保護者への説明、対応等	⑫	座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられていますか	28	3	2	座談会などあまり設けられていないと思う	座談会や参観日などで保護者の方の知りたい情報が得られるような機会を設けます
	⑬	日頃から相談しやすい雰囲気はありますか	32	1	0		いつでも相談してもらえるように誠心誠意対応します
	⑭	相談や日頃のやりとりの際、気持ちを受け止めてもらっていると感じますか	31	2	0		全ての保護者のみなさんに対してスタッフ一同誠心誠意対応します
	⑮	相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	32	1	0		相談や申し入れに対し、なるべく早く対応できるよう努めます
	⑯	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されていますか	31	2	0		療育の意味合いなど、プリント配布したり、行事予定を公式Lineで配信します
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	31	2	0		個人情報の取り扱いについては、職員間で厳重に注意を払います
非常時の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていますか	22	11	0		定期的に避難訓練は実施しましたが、様子など保護者の方にもっとお伝えしていきます

	①9	子どもは通所を楽しみにしていますか	32	1	0	元気に楽しく通わせていただきありがたい	子どもさんが楽しみにしてくれるように子どもさんの発信を受け活動を考えます
	②0	事業所の支援に満足していますか	33	0	0	親だけで子育てしているわけじゃないと思える	お子さんや保護者のみなさんに満足していただけるように、楽しく、信頼される事業所を目指していきます

回収率 33名/44名中 75%