

令和7年度 【放課後デイサービス評価表集計結果（保護者向け）】

公表：令和8年2月2日（月）

事業所名：発達支援センターさとしよう

	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	7	0		・活動内容により別室を借りたり、公園へ行くなど場所の工夫をしています。
	② 職員の配慮や専門性は適切ですか	7	0		
適切支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	7	0		・6か月に1回、保護者との面談を行い、保護者の意向、お子さんの意向を伺い計画に反映させながら作成するようにしています。
	④ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	7	0		・様々な経験ができるよう活動計画を立てていきます。
	⑤ 放課後児童クラブや児童館との交流をする機会がありますか	3	3	・無回答…1 ・あったらいいと思う	・個人情報の観点からも、事業所のみでの活動にさせていただいています。
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	7	0		・懇談時、契約時に説明させていただいています。
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	7	0		・送迎の際に、様子を具体的に伝え、発達状況や課題について共通理解できるよう努めます。

保護者への説明等	⑧	保護者に対して面談や、自動に関する助言等の支援が行われていますか	7	0		・懇談時や相談があった時、または送迎の際に、対応させていただけたらと思います。
	⑨	保護者同士の連携が支援されていますか（親の会紹介等）	5	2	・あったらいいと思う ・私用が多いので中々…	・親の会の紹介などは十分でないと感じています。今後は周知していただけるよう発信をしていきます。 ・今後は座談会等の企画を検討し、保護者同士の情報共有の場ができるよう努めます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7	0		・苦情ポストや苦情相談の窓口を設け、契約時にお伝えさせていただいています。 ・苦情があった場合は迅速な対応に努めます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	7	0		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	6	0	・無回答…1	・ホームページや紙面で閲覧ができるようにしていますが、発信が不十分などところがありますので、皆さんに周知していただけるよう積極的な発信をしていきます。
	⑬	個人情報に十分注意されていますか	7	0		・個人情報の取り扱いについては十分留意するよう職員間で徹底します。
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	7	0		・マニュアルは策定しております。保護者の方への周知ができていない部分もありますので、今後、マニュアルの説明、周知に努めていきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていますか	6	1	・避難訓練はちょっと聞いていません	・定期的に避難訓練を実施し、保護者にもお知らせします。

満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	6	1	・お子様からの発信を受け止め、興味に合った楽しめる内容を工夫していきます。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	7	0	・今後も療育内容の工夫や相談への対応など満足していただけるよう努めていきます。気になることやご要望があれば、お声がけいただけたらと思います。

回収率 7 名/ 9中 %

<その他意見>

- ・参加日をもっとあったらいいと思います。
- ・いつもありがとうございます。子どもも楽しんで活動に取り組めており、安心します。

皆様からいただきました貴重なご意見・ご感想を今後の支援に活かしていきますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

その他、不明な点等ございましたらスタッフまでお声掛けください。