令和6年度　　【児童発達支援評価表集計結果（保護者向け）】

公表：令和７年３月１１ 日（火）

事業所名：発達支援センターさとしょう

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	0		
	②	職員の専門性は適切ですか	28	1		・職員の専門性を高めるため、研修等に参加し、スキルアップに努めていきます。
	③	生活空間は個々の特性に応じ、本人に分かりやすい配慮が適切になされていますか	27	1		・活動内容や個々の特性に合わせた視覚支援を行っていきます。また、環境整備が行き届いていない面もあるので十分配慮していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	29	0	・スッキリしている。活動に集中できる。	・引き続き清掃や消毒等を毎日行い、清潔に過ごせるようにしていきます。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	28	0		・保護者の方の意見を取り入れながら、計画内容にご理解いただけるように、丁寧な説明を心がけます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	29	0	・毎回楽しかったと言っています。	・計画を確認しながら計画に沿った支援を心がけていきます。

の提供	⑦	療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されていますか	29	0	・いつも楽しく行っています。機嫌が悪くても「さとしょうに行く」と言うとニコニコになります。	・お子さんや保護者の方からの声も取り入れながら、今後もわかりやすく、楽しめる内容の工夫に努めます。
保護者への説明、対応等	⑧	契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされましたか	29	0		・分かりやすく丁寧な説明を心がけます。
	⑨	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	29	0		
	⑩	日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について職員と共通理解ができていますか	28	0	・無回答…1	・お子さんの状況や課題について、様子を丁寧に伝えると共に、ご家庭での様子などを教えていただき共通理解できるよう努めていきます。
	⑪	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	29	0		・送迎時に、気になることや困っていることなど気軽に相談できるような雰囲気作りに努めていきます。
保護者への説明	⑫	座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられていますか	27	2	・もう少し回数を増やして意見交換をしたい。 ・先生とお友達とどうコミュニケーションをとっているか楽しみです。	・保護者同士の交流の場がもてるよう、座談会の回数や形態を検討していきたいと思います。
	⑬	日頃から相談しやすい雰囲気はありますか	29	0		
	⑭	相談や日頃のやりとりの際、気持ちを受け止めてもらっていると感じますか	28	1		・なんでも話が出来るように、日頃から保護者の方とのコミュニケーションを大切にしていくように努めていきます。

明、対応等	⑮	相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	29	0		・相談できやすい雰囲気作りが出来るように、お声がけをしっかりと行っていけたらと思います。
	⑯	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されていますか	29	0		・ホワイトボードやLINEなども活用しながら、連絡の不備に繋がらないように心がけていきたいと思います。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	29	0		・個人情報の取扱いについては、職員間で厳重に注意を払います。
非常時等の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていますか	27	1	・無回答…1	・定期的に避難訓練をするようにしていますが、十分にお伝えできていない面があったかと思います。送迎時に様子など伝えるようにしていきたいと思います。
	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	28	0	・無回答…1	・お子さんからの発信を受け止め、興味に合った楽しめる内容を工夫します。
	⑳	事業所の支援に満足していますか	29	0		・今後も、療育内容の工夫や相談への対応など満足していただけるよう努めます。 気になることやご要望があればお声がけいただけるとありがたいです。

回収率　29名/45名中　64%