

# 令和5年度 【児童発達支援評価表集計結果（保護者向け）】

公表：令和6年2月9日（金）

事業所名：発達支援センターさとしょう

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	32	6	0	・他のセンターを知らないのが、少人数で軽い運動はできるので、良いと思います。	活動や人数によって、別室を借りたり、外するなど、環境整備に努めます。
	② 職員の専門性は適切ですか	38	0	0		専門性を高めるため、研修参加等職員のスキルアップに努めます。
	③ 生活空間は個々の特性に感じ、本人に分かりやすい配慮が適切になされていますか	37	1	0		特性や活動の内容によって環境を整えます（視覚支援を用いるなど）。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	38	0	0		引き続き清掃や消毒等を毎日行い、清潔に過ごせるようにします。
適切な支援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	38	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	37	1	0		計画を確認しながら計画に沿った支援を心がけていきます。

一の提供	⑦	療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されていますか	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>療育が終わった後に、毎回子どもたちの楽しそうな話をしてくれて「今日も楽しい活動を計画してくださったんだな」と思っています。</li> </ul>	お子さんや保護者の方からの声も取り入れながら、今後もわかりやすく、楽しめる内容の工夫に努めます。
保護者への説明、対応等	⑧	契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされましたか	37	1	0		分かりやすく丁寧な説明を心がけます。
	⑨	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	38	0	0		
	⑩	日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について職員と共通理解ができていますか	37	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>伝えた情報が他の先生に伝わっていない場があった。</li> </ul>	お子さんの状況や課題について共通理解するために、様子を丁寧に伝え、保護者との情報共有に努めます。
	⑪	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	37	1	0		懇談以外でも様々な相談に迅速に対応できるよう努めます。
保護者へ	⑫	座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられていますか	35	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>通い始めたばかりなので分かりません。</li> <li>座談会はしたことがない。</li> <li>座談会は、いろんな話がきけるので楽しみにしています。</li> </ul>	今年度は、参観日に合わせて開催しました。できるだけ多くの方に参加していただけるよう、日程を早めにお伝えしていきます。
	⑬	日頃から相談しやすい雰囲気はありますか	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>話しやすい方ばかりで、なんでも相談にのってくださります。</li> </ul>	
	⑭	相談や日頃のやりとりの際、気持ちを受け止めてもらっていると感じますか	38	0	0		

への説明、対応等	⑮	相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	38	0	0		
	⑯	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されていますか	37	1	0		ホワイトボードや口頭にて伝えていくように心がけていますが、行事予定が早めにお伝えできるよう、検討します。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	36	2	0		個人情報の取扱いについては、職員間で厳重に注意を払います。
非常時等の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていますか	28	6	0	無回答…4 ・通い始めたばかりなので分かりません。	避難訓練の実施については、事前・事後にお知らせします。
	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	33	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・慣れていないので、様子を見ています。</li> <li>・毎回「今日は何するのかな？」と楽しみにしています。</li> <li>・友だちもたくさんできて、楽しいお話をたくさんしてくれます。</li> </ul>	お子さんからの発信を受け止め、興味に合った楽しめる内容を工夫します。
	⑳	事業所の支援に満足していますか	38	0	0	・すごく満足しています。来年利用しなくなるのがとても悲しいです。	今後も、療育内容の工夫や相談への対応など満足していただけるよう努めます。気になることやご要望があればお声掛けいただけるとありがたいです。

回収率 38名/47名中 81%

<その他意見>

- ・幼稚園に行きたくないグズグズな朝でも、デイサービスには行くと言っています。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。とても楽しく通っていて、ありがたいです。
- ・遊びの時間が延長して活動時間が短くなり、予定通りのカリキュラムがこなせていない時がある。全員そろっている時は、はやめに始めてよいと思う。
- ・いつも有難うございます。
- ・いつも楽しく、ニコニコで療育から帰って来るので夫婦共々、嬉しく思います。後、少しの期間ですが、たくさん経験できたらいいかなと思います。
- ・子どもに寄り添ってくれて優しい声かけをしてくれているので毎回楽しく通うことができ、とても嬉しく思っています。なかなか進まなかったひらがなの練習も今では、名前がかけられるようになっておどろきました。本人も友だちに手紙を書くとき、見本を見ながら一生懸命ひらがなを書いている姿を見て、成長したなと思いました。療育に通って、できなかったことがたくさんできるようになってとても嬉しいです。
- ・いつも先生方には話を聞いていただいたり、相談にのっていただき助けられています。いつもありがとうございます。

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果」は保護者の皆様に、「児童発達評価表（保護者向け）」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

皆様からいただきました貴重なご意見・ご感想を今後の支援に活かしていきますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

その他、不明な点等ございましたらスタッフまでお声掛けください。