

令和7年度 【 放課後等デイサービス評価表の集計結果（保護者向け） 】

公表：令和8年2月2日（月）

事業所名：発達支援センター やかけ

|          |   | チェック項目  | はい | いいえ | ご意見  | 改善点  |
|----------|---|---|----|-----|--|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか  | 13 |     |  | ・限られたスペースではありますが、活動に合わせて、戸外の活用や環境の工夫を行うようにしていきます。  |
|          | ② | 職員の配慮や専門性は適切ですか   | 13 |     |  | ・全員有資格者です。   |
| 適切支援の提供  | ③ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか                        | 13 |     |  | ・6か月に一回、保護者との面談を行い、保護者の意向、お子さんの意向を伺い計画に反映させながら作成するようにしています。  |
|          | ④ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか  | 13 |     |  | ・お子さんの意見を取り入れながら、季節に合わせた活動や園外活動も行うなど、出来るだけ内容に偏りが無いよう工夫をしています。  |
|          | ⑤ | 放課後児童クラブや児童館との交流する機会がありますか  | 6  | 6   | 無回答…1  | ・個人情報の観点からも事業所のみでの活動にさせていただいています。  |
| 保護者への説明等 | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか   | 12 |     | 無回答…1  | ・懇談時、契約時に説明させていただいています。今後も丁寧な説明を心がけていきます。  |
|          | ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか                         | 13 |     | ・子どもだけではなく、親の話も聞いてくださり、家庭での悩みも一緒に考えてもらって助かっています。 | ・短い時間で十分ではないところがありますが、送迎時など、日ごろから子どもさんの様子や家庭での出来事など共有できるよう努めていきたいと思っています。  |
|          | ⑧ | 保護者に対して面談や児童に関する助言等の支援が行われていますか   | 13 |     |  | ・懇談時や担当者会議、相談があった時、また、送迎時などの際に対応させていただいています。   |
|          | ⑨ | 保護者同士の連携が支援されていますか<br>(親の会の紹介等)   | 12 |     | どちらとも言えない<br>…1                                  | ・パンフレット等の掲示物で対応させて頂いています。お知らせが十分ではない点は改善に努めたいと思います。<br>・保護者同士の連携を取っていただけるように、座談会などの機会を設けるようにしています。今後開催の時期等、参加しやすい工夫を検討していきたいと思っています。 |
|          | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 13 |     |  | ・苦情ポストの設置をしています。また、苦情相談の窓口を設け、契約時にお伝えさせていただいています。  |

|         |   |  |    |  |               |  |
|---------|---|--|----|--|---------------|--|
|         | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか                                   | 13 |  |               | ・メールやLINEでの発信や掲示物でのお知らせ、必要に応じて都度電話で連絡をするなどしています。より丁寧な情報の伝達を行う工夫を心がけます。                                 |
|         | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか | 13 |  |               | ・自己評価は、年に一回ホームページや紙面で閲覧が出来るようにしています。   |
|         | ⑬ | 個人情報に十分注意されていますか   | 13 |  |               | ・今後も個人情報について十分配慮し周知徹底して参ります。   |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか                   | 13 |  |               | ・マニュアルを策定しています。保護者の方へのマニュアルの説明や周知に努めます。  |
|         | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その必要な訓練が行われていますか                                | 13 |  |               | ・契約時に説明させていただいています。定期的な避難訓練に加え、今年度は引き渡し訓練の実施ができました。今後も、緊急時の対応につきまして迅速な対応ができるように、保護者の皆様と職員間で周知徹底していきます。 |
| 満足度     | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしていますか  | 13 |  | ・毎週楽しみにしています。 | ・家庭や学校以外の安心できる居場所となるよう、今後も努力していきます。<br>・子どもたちに楽しいと思ってもらえるような活動内容や環境づくりの工夫を行います。                        |
|         | ⑰ | 事業所の支援に満足していますか  | 13 |  |               | ・様々なご意見を今後の療育に活かしていけるよう、職員一同励んで参ります。   |

〈その他のご意見・ご要望〉

- ・大変お世話になります。
- ・本人が楽しく通えていることをうれしく思います。いつもありがとうございます。
- ・いつも子どもたちのために、楽しく安全に色々な体験をさせていただき、ありがとうございます。これからも引き続きよろしくお願ひ致します。

回収率 13名/14名中 93%