

令和5年度 【 放課後等デイサービス評価表の集計結果(保護者向け) 】

公表:令和 6年 2月 9日(金)

事業所名:発達支援センターやかげ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	9	1	0		・戸外での活動や、部屋を有効に活用してスペースが狭くならないように工夫していきます。
	②	職員の配慮や専門性は適切ですか	9	0	0		
適切 支援 の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか	9	0	0		
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	8	0	0	無回答…1	・小学生のお子さんには、余暇を楽しむことをメインに、子どもたちが何がしたいか自分たちで考える場を設けたり、新たなものを取り入れていけるけるように工夫します。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと交流する機会がありますか	3	6	0		・個人情報などの観点からも事業所のみでの活動設定にさせていただいています。
保護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	0	0	無回答…1	・懇談時、契約時に説明させていただくようにしていますがより丁寧に説明していきます。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	9	0	0		
	⑧	保護者に対して面談や、児童に関する助言等の支援が行われていますか	9	0	0		
	⑨	保護者同士の連携が支援されていますか(親の会の紹介等)	9	0	0		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	8	1	0		・苦情ポストや苦情相談のほっと相談窓口を契約時にお伝えさせて頂いていますが、気軽に伝えることが出来にくいようにも思いますので、を設検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8	1	0		・メールや LINE を活用し情報伝達が十分にできるように工夫していきたいと思います。
	⑫	定期的に会報やホームページ	7	2	0	・活動内容を	・自己評価は、年に1回

		等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか				言葉で伝えてもらっているが、活動の姿の写メがあるとうれしい。	ホームページや事業所玄関への提示をするようにしていますが、発信は不十分だったように思いますので、発信し確認していただけるようにしていきたいと思います。
	⑬	個人情報に十分注意されていますか	9	0	0		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	7	2	0		・契約時に簡単な説明はさせて頂いていますが、保護者の方にプリント配布などはしておらず周知とまでいかないなので、マニュアルを提示して発信していくように検討していきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	0	0		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	0	0		
	⑰	事業所の支援に満足していますか	9	0	0		

<その他ご意見・ご要望>

- ・いつも楽しみにしています。今年も一年ありがとうございました。
- ・園外療育(ゆうの丘)が雨で行けなかったのが残念だった。

回収率 9名/16名中 56%