令和６年度　【　放課後等デイサービス評価表の集計結果（保護者向け）　】

公表：令和７年　３月　１１日（火）
事業所名：発達支援センター　やかげ

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	１３		無回答…１	・活動に合わせて、戸外の活用や環境の工夫を行うようにしていきます。
	②	職員の配慮や専門性は適切ですか	１４			・全員有資格者です。説明が不足な点がありましたので、周知できるようにしていきます
適切支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか	１４			・６か月に一回、保護者との面談を行い、保護者の意向、お子さんの意向を伺い計画に反映させながら作成するようにしています。
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	１４			・話し合いなどでお子さんの意見を取り入れながら、季節に合わせた活動も行うなど、出来るだけ内容に偏りがないよう工夫をしていきます。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流する機会がありますか	１１	３		・個人情報の観点からも事業所のみでの活動にさせていただいています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	１４			・懇談時、契約時に説明させていただいています。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	１４			・送迎時など、子どもさんの様子や家庭での出来事など共有できるように日頃から細やかなやりとりができるように努めていきたいと思います。
	⑧	保護者に対して面談や、児童に関する助言等の支援が行われていますか	１４			・懇談時や担当者会議、相談があった時、また、送迎時などの際に対応させていただいています。
	⑨	保護者同士の連携が支援されていますか （親の会の紹介等）	１２	２	・なかなか忙しいので…	・親の会の紹介などはお知らせが十分ではないと感じています。周知していただけるよう発信をしていきます ・座談会などの場を定期的に設け、保護者同士の連携を取っていただきやすい機会を提供できる工夫をしていきます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	１４			・苦情ポストや苦情相談の窓口を設け、契約時にお伝えさせていただいています。

	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	１４			・メールやLINEでの発信や掲示物でのお知らせ、必要に応じて都度電話で連絡をするなどしていますが、より丁寧な情報の伝達を行う工夫を心がけます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	１４		・事前にラインで知らせてくれています	・自己評価は、年に一回ホームページや紙面で閲覧が出来るようにしていますが、発信が不十分なところがありますので、皆さんに周知していただけるよう積極的な発信をしていきます。
	⑬	個人情報に十分注意されていますか	１４			•今後も個人情報について十分配慮し周知徹底して参ります。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	１４			・マニュアルは策定していますが、保護者の方への周知徹底は不十分な点があるかと思いますので、今後、マニュアルの説明、周知に努めてまいります。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	１４			・定期的な避難訓練を行っています。実施した際に説明が不十分な点があると思いますので、お迎えの時に様子をお伝え出来るようにしていきたいと思います。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	１３		無回答…１ ・学童で自分の居場所を見つけたようなので拠り所としての放デイは卒業の頃合いのようです。	・家庭や学校以外の安心できる居場所となるよう、今後も努力していきます。 ・お子さんの成長に合わせながら、卒業のタイミングなど保護者の方と一緒に考えていきます。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	１４			

〈その他のご意見・ご要望〉

- いろいろ経験をさせていただき、本人も楽しく通えているようです。ありがとうございます。
- 家庭ではなかなか体験できないこと（お友達との関わり方など）を通して、少しずつ成長が見えています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 職員の異動を一気に行わないでほしい。慣れた先生がほとんど変わってしまうと、子どもも慣れるのに大変だと思う。

回収率 １４名/１８名中　７７％