

# 令和5年度 【児童発達支援評価表集計結果（保護者向け）】

公表：令和 6年 2月 9日（金）

事業所名：発達支援センターやかげ

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見	改善点
			はい	どちらとも いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子療育では、利用人数が多い日は、スペースが狭くなりご迷惑をおかけします。活動内容やグループ分けなどをすることで、工夫して行けたらと思います。</li> </ul>
	② 職員の専門性は適切であるか	26	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・全員有資格者ではありますが、詳しく説明までは出来ていなかったため、契約時にお伝え出来るようにしていきます。</li> </ul>
	③ 生活空間は個々の特性に 応じ、本人に分かりやすい 配慮が適切になされているか	26	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子に合わせて、個別対応など臨機応変に対応できるようにしていくように心がけています。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく 過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	26	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境整備が行き届いていない面もあるので、十分配慮していきたいと思えます。</li> </ul>
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の様子は、迎える時に詳しく説明できるようにしていますが、不十分なこともあるかもしれません。細やかなやりとりを心がけていきたいと思えます。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容など、詳しくお伝え出来るように、工夫をしていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑦	療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内、園庭、散歩など日々環境が変わり飽きずに楽しんでいきます。</li> <li>・毎回、「今日はなにかな？」と楽しみにしています。</li> <li>・週に何度か利用させてもらっていて、同じテーマで活動することがあるが、メンバーが違ったり、少しずつ内容が変わっていて、毎回色々な学びがあるようです。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも、子どもたちが楽しめる活動を通して、いろいろなことにチャレンジしたり、活動に取り組む意欲など育ていけたらと思います。</li> </ul>
保護者への説明、対応等	⑧	契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされたか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一方的な説明にならないように、確認しながら説明できるように努めていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑨	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の意見やニーズも取り入れるように話をしっかりと聞いて計画を立てていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑩	日頃から子どもの子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの得意なこと苦手なことを理解していただき、家庭で起きた問題(トラブル)も一緒に考えてもらって本当に支えられています。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんの様子をしっかりと把握できるように、受け入れ時に情報共有、家であったことなど聞かせてもらえたらと思います。</li> </ul>
	⑪	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に、気になることや困っていることなど気軽に相談できるような雰囲気作りに努めていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑫	座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられているか	15	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ参加したことがないので分かりません。機会があれば参加したいです。</li> <li>・同じ状況の保護者と情報共有や意見を聞いてみたい気持ちもあるが、子どもの発達(できること、できないこと)がそれぞれなので共感できないことも多いと思うので、できるだけ挨拶程度で交流を避けている。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・座談会等を計画的に開催していきたいと思っています。</li> </ul>

保護者への説明、対応等	⑬	日頃から相談しやすい雰囲気はあるか	25	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>兄弟の成長についても相談させてもらったりしても親切に話を聞いていただきありがたかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談しやすい雰囲気作りが出来るように、お声掛けをしっかりと行っていけたらと思います。</li> </ul>
	⑭	相談や日頃のやりとりの際、気持ちを受け止めてもらっていると感じるか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳のやりとりや面談のときもいつも話を聞いてくださり、丁寧な対応で信頼して相談ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>なんでも話が出来るように、日頃から保護者の方とのコミュニケーションを大切にしていきたいように努めています。</li> </ul>
	⑮	相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>お知らせが、十分にできていなかったことがあり、ご迷惑をおかけしました。メールやLINEなども活用しながら、連絡の不備に繋がらないように心がけていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑯	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>急な予定変更などもありご迷惑をおかけしました。早めに連絡をするように改善していきたいと思っています。</li> <li>子どもさんの様子に合わせて必要な活動を考えるようにしていますが、出来るだけ年間で行事を決めてお知らせしていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報についてこれからも十分配慮していきたいと思っています。</li> </ul>
非常時等の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に避難訓練をするようにしていますが、お伝えできていない面があるので、送迎時に様子など伝えるようにしていきたいと思っています。</li> </ul>

満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしています。先生のこと大好きで、名前もすぐに覚えて帰ってきました。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんを楽しんできてもらえるように、活動や環境整備などの工夫をしていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑳	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。子どもだけでなく、親もすくわれています。</li> <li>・子どもを安心して通わせることができます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方、子どもたちの声にしっかりと耳を傾け、楽しい療育、より良い支援が出来るように、職員一同切磋琢磨していきたいと思っています。</li> </ul>

<その他のご意見・ご要望>

- ・家では子どものできないところや遅れているところばかり目について怒ったりイライラしてしまうが、毎回、療育で先生に子どもの成長や良いところを教えてもらって、今まで自分では気がつかなかったところをたくさん見ることができました。子どもも私も成長させてもらっています。本当にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。先生方には本当に感謝しています。
- ・いつもお世話になっております。子どもも楽しんで利用しています。気持ちの受け止め方や支援の手立てなど親もいろんな気づきを得ることが多く、勉強になっています。ありがとうございます。
- ・子どもは行くのをいつも楽しみにしています。楽しい活動、考える活動を計画してくださってありがとうございます。
- ・子どももいつも楽しみに通っていて、細やかな心配りをさせていただいて本当にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。離れるときは泣いてしまう息子も迎えのときには、笑顔いっぱいその日の出来事を教えてくれるので安心していきます。これからもよろしくお願いいたします。