

令和7年度【児童発達支援評価表集計結果（保護者向け）】

公表：令和8年2月2日（月）

事業所名：発達支援センターやかげ

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	28	2	<ul style="list-style-type: none"> ・かなり狭いなど感じます。 ・今のスペースでも十分だと思いますが、もう少しスペースがあれば体を動かす時に動かしやすいのではないかと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースで、ご不便やご迷惑をおかけする点があるかと思えます。少しでも快適に過ごしていただけるように活動内容や環境の工夫をしたり、戸外を利用するなどしながら対応させていただきたいと思えます。
	②	職員の専門性は適切ですか	30		<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の姉のことも相談に乗って下さったり親切に話を聞いてくださって助かりました ・活動について説明してくださって分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全員有資格者です。
	③	生活空間は個々の特性に応じ、本人に分かりやすい配慮が適切になされていますか	29		無回答…1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんの様子や発達段階に合わせて視覚支援や個別の対応を行うなどの工夫を心がけています。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	29		無回答…1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全点検、環境整備を行うようにしています。皆さんに気持ちよく過ごしていただけるように心がけています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	29		無回答…1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との面談を行い保護者の意向を伺い個々に沿った計画の作成を行うようにしています。日頃からニーズや課題についてお話しするように心がけていますが、より丁寧にきめ細やかにご説明できるように改善に努めます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	30			<ul style="list-style-type: none"> ・集団や個別のかかわりの中で、計画に沿った支援を心がけています。支援内容や活動のねらい、毎月の療育目標など日々の中でご説明できるように努力しています。

	⑦	療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されていますか	30		・楽しんで通ってくれています。	・子どもたち個々の発達段階を見ながら、課題に沿った活動内容や関わりの工夫をしています。また、意欲や挑戦する気持ちを引き出していけるように、子どもたちの意見を積極的に取り入れていきます
保護者への説明、対応等	⑧	契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされましたか	30			・保護者の方に分かりやすく丁寧な説明が出来るように心がけていきます。
	⑨	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	30			・保護者の方の要望やお子さんの意向を伺い、計画に反映するようにしています。計画についてより丁寧な説明を心がけます。
	⑩	日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について職員と共通理解ができていますか	29	無回答…1 ・どちらともいえない		・送迎時など、子どもさんの様子や家庭での出来事など共有できるように日頃から細やかなやりとりができるように努めていきたいと思ひます。
	⑪	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	30			・日頃から話しやすい雰囲気づくりやなんでもノートの活用、電話での対応など、相談がしやすい工夫をしていきたいと思ひます。
	⑫	座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられていますか	25	無回答…2 3 ・参加しことがありませんが、特に必要性も感じません。		・ワークショップの機会を設け、保護者同士の交流の機会を設けていますが、利用日以外の日に開催になることで参加が難しい方もいらっしゃると思ひます。座談会やワークショップの開催の仕方、内容等吟味しながら、検討して参ります。
保護者への説明	⑬	日頃から相談しやすい雰囲気はありますか	30	・先生方、皆さん優しい。		・いつでも相談しやすい雰囲気づくり、環境づくりを心がけていきたいと思ひます。
	⑭	相談や日頃のやりとりの際、気持ちを受け止めてもらっていると感ひますか	30			・保護者の方とのコミュニケーションを大切にしながら、一人一人にお声がけするように心掛けています。

対応等	⑮	相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	29	1	・他職員と相談すると 言って、その後どう なったか話がない。	・迅速な対応が出来るように心掛けていますが、対応に不十分な点があったことにつきましてご迷惑をおかけしました。今回のご意見を真摯に受け止め、今後改善に努めて参ります。
	⑯	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されていますか	30			・日々の活動については毎回提示するようにしています。行事等の予定は、公式LINEの活用や早めのお知らせが出来るようにしていますが、不十分な点は今後改善していきます。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	30			・今後も個人情報について十分配慮し周知徹底して参ります。
非常時等の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていますか	30			・契約時に説明させていただいています。定期的な避難訓練に加え、今年度は引き渡し訓練の実施ができました。今後も、緊急時の対応につきまして迅速な対応ができるように、保護者の皆様と職員間で周知徹底していきます。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	30		・通所を楽しみにして いて、保育園に行きた くなそうです(笑)	・子どもたちに楽しいと思っ てもらえるような活動内容や 環境づくりの工夫を行い、子 どもたちの居場所となるよう に、努めていきたいと思っ ています。
	⑳	事業所の支援に満足していますか	30		・満足しています。	・様々なご意見を今後の療育 に活かしていけるよう、職員 一同励んで参ります。

〈その他のご意見、ご要望〉

- ・毎週とても楽しみにしているようです。いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。
- ・いつもお世話になります。療育を楽しく通わせてもらっています。
- ・いつもお世話になっています。卒園まであと少しですが、どうぞよろしく願いいたします。
- ・経験のある先生が対応してくれて安心できる。
- ・毎日の取り組みなど、色々と考えてくれているのが分かる。家でも共通して取り組めるので一緒に子育てしている感じがする。

回収率 30人/35人中 85%