令和６年度【児童発達支援評価表集計結果（保護者向け】

公表：令和　7年　3月１１日（火）

事業所名：発達支援センターやかげ

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	28	2	無回答…1 ・人数によっては狭く感じる時があります。 ・もう少し広い方がいいのかも。	・限られたスペースなので親子療育では特に狭くなり、ご迷惑をおかけします。少しでも快適に過ごしていただけるように活動内容や環境の工夫をしながら対応させていただきたいと思います。
	②	職員の専門性は適切ですか	30		無回答…1 ・よく一人一人を見てくださっています	・全員有資格者です。説明不足な点がありましたので、周知できるようにしていきます
	③	生活空間は個々の特性に応じ、本人に分かりやすい配慮が適切になされていますか	29	1	無回答…1 ・イラストの表示が分かりやすいと思います。 ・好きなおもちゃを出してくれる準備をして下さっています	・子どもさんの様子に合わせて視覚支援や個別の対応を行うなどの工夫を心がけています。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	31		きれいです。	・安全点検、環境整備を行うようにしています。皆さんに気持ちよく過ごしていただけるように心がけたいと思っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	31			・保護者との面談を行い保護者の意向を伺い個々に沿った計画の作成を行うようにしています。日頃から保護者の話を聞いたり、子どもさんの様子を見ながら、より丁寧にやり取りをしていきたいと思っています。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	31			・支援内容や日ごろの様子などについて、詳しくお伝え出来るように工夫していきます

	⑦	療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されていますか	31			・子どもたちの意見や、やりたいことを取り入れたり、個々の発達段階を見ながら、意欲や挑戦したい気持ちを持つことが出来るように活動内容や関わりの工夫をしていきます。
保護者への説明、対応等	⑧	契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされましたか	31			・保護者の方に分かりやすく丁寧な説明が出来るように心がけていきます。
	⑨	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	31			・保護者の方の要望を伺い、計画に反映するようにしています。計画についてより丁寧な説明を心がけます。
	⑩	日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について職員と共通理解ができていますか	30		無回答…1	・送迎時など、子どもさんの様子や家庭での出来事など共有できるように日頃から細やかなやりとりができるように努めていきたいと思います。
	⑪	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	30		無回答…1	・雰囲気づくりやなんでもノートの活用、電話での対応など、相談がしやすい環境作りの工夫を心がけていきたいと思います。
	⑫	座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられていますか	22	8	無回答…1 ・定期的に交流の場があると良いなと思います。 ・ワークショップで時間が足りなかったのは残念ですね。	・時間が足りずご迷惑をおかけしました。 時間配分や内容など余裕を持って行える工夫をしていきたいと思います。 ・座談会やワークショップなど、保護者同士の交流の機会を提供できるように計画していきます。
保	⑬	日頃から相談しやすい雰囲気はありますか	31		・いつも明るいので相談しやすいです。 ・家でのことや、園でのトラブルなど相談しやすいです。こどもの性格をよく理解してくれているので、話していても私より先生の方がよくわかってくれています。	・いつでも相談しやすい雰囲気づくり、環境づくりを心がけていきたいと思います。

保護者への説明、対応等	⑭	相談や日頃のやりとりの際、気持ちを受け止めてもらっていると感じますか	31			・保護者の方とのコミュケーションを大切にしながら、一人一人にお声がけするように心掛けています。不十分な点は、今後しっかり対応出来るように努めていきます。
	⑮	相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	31			・迅速な対応が出来るように心掛けていますが、不十分な点やお知らせが行き届いていないことがありご迷惑をおかけしています。職員間でしっかり連携をとり、情報の共有を行い、不備がないように努めて行きたいと思います。
	⑯	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されていますか	31			・日々の活動については毎回提示するようにしています。行事等の予定は、公式LINEの活用や早めのお知らせが出来るようにしていますが、不十分な点は今後改善していきます。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	31			・今後も個人情報について十分配慮し周知徹底して参ります。
非常時等の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていますか	27	2	無回答…２ ・参加したことがありません	・契約時に説明させていただいていますが、定期的な避難訓練を行っています。実施した際に説明が不十分な点があると思いますので、お迎えの時に様子をお伝え出来るようにしていきたいと思います。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	30	1	・毎週楽しみにしています。子どもにとって好きな場所、楽しい場所です。　・毎週とても張り切っています。	・子どもたちに楽しいと思ってもらえるような活動内容や環境づくりの工夫を行い、子どもたちの居場所として来ていただけるように、努めていきたいと思っています。
	⑳	事業所の支援に満足していますか	31		・満足しています。	

〈その他のご意見、ご要望〉

・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。

・子どもがいつも楽しく行っています。療育に行くようになり、とても落ち着いています。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。子どもは通所を楽しみにしています。

・季節に合わせた行事を企画してくださり、子どもも楽しく参加させていただいています。今後もよろしくお願いいたします。

・いつも子どもに寄り添った支援をしていただき、ありがとうございます！発達支援センターに通うのが楽しくて仕方ない様子です。
・いつもありがとうございます。先生方のおかげで、出来ることが増えています。
・いつもありがとうございます。子どもはとても楽しみにしています。
・いつも子どもの様子を丁寧に教えていただいて嬉しいです。いつもありがとうございます。
・いつもありがとうございます。子どもは療育の日をとても楽しみにしています。これからもステキな時間にしてやってください。
・いつもお世話になっています。子どもにとって支援センターは大好きな先生がいる楽しい場所であり、私にとっては一緒に考え相談できる大切な場所です。約２年間の通所で子どもも大きく成長しましたが、私にとっても育児の考え方や子どもに対す見方も変わってきました。本当に先生方のおかげだなあと思っています。ありがとうございます。

回収率　３1人/45人中　68％